

## **Yleiset varaus- ja vuokraehdot 2016**

### **Johdanto**

Artjärvellä, Myllykalliontie 14 B sijaitsevien lomamökkien omistaja noudattaa lomakohteen vuokrauksessa ja peruuttamisessa oheisia sopimusehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on suorittanut varaamastaan lomakohteesta varausmaksun, tai on maksanut sekä varausmaksun että vuokramaksun yhdellä kertaa.

### **Varaus ja laskutus:**

Varauksen tekijän tulee olla varausta tehdessään täysi-ikäinen (18 vuotta täyttänyt). Kun asiakas on tehnyt varauksen (yleensä elektronisesti), asiakkaalle lähetetään sähköpostitse kaksi laskua varaus- ja vuokranmaksua varten sekä omistajan yhteystiedot, avainten luovutukseen liittyvät tiedot ja varaus- sekä vuokraehdot. Kaikki laskuihin liittyvät huomautukset on ilmoitettava laskuttajalle 5 vuorokauden sisällä laskun päiväyksestä.

Lomakohteen varausmaksu (125,00 euroa) on maksettava 7 päivän sisällä laskussa mainitulle tilille. Maksettaessa on käytettävä laskussa mainittua viitenumeroa. Varaus vahvistuu ja yleiset varaus- ja vuokraehdot tulevat sitoviksi varausmaksun suorituksen jälkeen.

Mökin vuokra on maksettava viimeistään 29 päivää ennen lomakohteeseen saapumista. Loppusuoritus sisältää koko oleskeluajan vuokran (125,00 euron varausmaksua lukuunottamatta). Jos "Kesäpesän" varaus tehdään lyhyellä varoitusajalla, eli alle 29 vuorokautta ennen saapumista, asiakas saa vain yhden laskun, joka sisältää kaikki vuokraan liittyvät kulut. Varausmaksua ei tässä tapauksessa laskuteta erikseen.

### **Laskun maksamatta jättäminen:**

Ellei maksuja ole suoritettu eräpäiviin mennessä, on mökin omistajalla oikeus perua varaus.

### **Asiakkaan tekemä peruutus:**

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti ja siitä peritään joka tapauksessa 125,00 euroa peruutuskuluina. Vaikka omistaja saisi markkinoitua lomakohteen toiselle asiakkaalle, jolta saadaan perityksi vastaava summa, ennakkomaksua (125,00 euroa) ei hyvitetä vain se peritään peruutuskuluina.

Jos vuokraaja peruuttaa varauksen, omistajalla on oikeus laskuttaa peruutuksesta johtuvia kuluja varausmaksun lisäksi.

Peruutusmaksut:

- Peruutus yli 29 vuorokautta ennen saapumista: Varausmaksu 125,00 euroa
- Peruutus 14-28 vuorokautta ennen saapumista: 25% sovitusta vuokrahinnasta
- Peruutus alle 14 vuorokautta ja yli 48 tuntia ennen saapumista: 50% sovitusta vuokrahinnasta

Mikäli peruutus tapahtuu alle 48 tuntia ennen varausajankohdan alkua tai vuokra-aikana, vuokrahinta peritään kokonaisuudessaan.

Mikäli peruutus perustuu asiakkaan tai lähisukulaisen kuolemaan, vakavaan onnettomuuteen tai sairauteen, on asiakkaalla oikeus vuokramaksun palautukseen. Tässä tapauksessa peruutuksesta on ilmoitettava mahdollisimman pian ja peruutuksen syy on osoitettava vuokranantajalle luotettavalla tavalla (esim. virallisella lääkärintodistuksella). Tässä tapauksessa asiakkaalta veloitetaan vain varausmaksu hallintokulujen kattamiseksi.

Jos asiakas tekee muutoksia varaukseen (henkilömäärä, varauksen ajankohta, lisäpalvelut), tämä katsotaan alkuperäisen varauksen peruuttamiseksi ja uuden varauksen tekemiseksi. Tässä tapauksessa asiakkaalta peritään mainitut peruutusmaksut peruutusajankohdan mukaan.

#### **Vuokraajan oikeus peruuttaa varaus:**

Jos kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), voi omistaja perua varauksen. Omistajan on tällöin viipymättä ilmoitettava peruutuksesta asiakkaalle. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada takaisin maksamansa palvelun kokonaishinta.

Jos varaus joudutaan keskeyttämään asiakkaan häirikkökäyttäytymisen takia, niin suoritettuja maksuja ei palauteta.

#### **Avainten luovutus:**

Avainten luovutus ja palautus tapahtuu paikan päällä. Asiakas saa avaimet käyttöönsä tulopäivänä klo. 16:00 ja palauttaa avaimet lähtöpäivänä klo. 12:00. Eriävistä tulo- ja lähtöajoista tulee sopia omistajan kanssa 14 päivää ennen lomakohteeseen saapumista.

#### **Valitukset:**

Asiakasta pyydetään viipymättä tekemään kirjallinen huomautus suoraan omistajalle lomakohteen kunnosta tai mahdollisista puutteista niiden ilmaantuessa tai varauksen aikana. Omistaja pyrkii korjaamaan asian välittömästi. Mikäli välitön valituksen teko ei ole mahdollista, voi kirjallisen valituksen tehdä omistajalle 7 vrk:n sisään vuokra-ajan päättymisen jälkeen. Tällöin sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin.

#### **Oleskelu lomakohteessa:**

Lomakohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 12.00 asti. Vuokraan sisältyy kesämökki, sauna ja vene sekä kaikki kohteessa sijaitsevat laitteet ja varusteet (mm. WC- ja talouspaperit, puhdistusaineet ja siivousvälineet). Lisäksi vuokra kattaa sähkön, veden, polttopuut, kaasun ja jätehuollon.

Kesämökin varusteisiin kuuluu tyynyt, peitot ja patjat. Vuodevaatteet ja pyyhkeet eivät sisälly hintaan, mutta ne on mahdollista vuokrata varauksen yhteydessä. Asiakas vastaa lomakohteen huoneiden (kesämökki, sauna) ja kesäkeittiön siivouksesta sekä jätteiden lajittelusta ja niiden viennistä keräilyastioihin oleskelunsa aikana. Tupakointi sisätiloissa on kielletty.

Lemmikkieläimien tuomisesta lomakohteeseen tulee sopia omistajan kanssa varausta tehdessä.

Talon säännöt sekä lisätiedot lähialueen palveluista löytyvät "Kesäpesän" mökkikirjasta. Omistaja ei vastaa lomakohteeseen kuulumattomien yleisten palveluiden tiedoista eikä niiden saataavuudesta loman aikana.

**Henkilömäärä:**

Lomakohtetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin varauksessa sovittu henkilömäärä. Telttailu tai matkauton tai -vaunun käyttö lomatontilla on kielletty.

**Loppusiivous:**

Asiakkaat ovat itse vastuussa loppusiivouksesta, ellei varauksen yhteydessä toisin sovita. Loppusiivous, jätteiden lajittelu ja poisvienti suoritetaan mökkikirjassa olevien ohjeiden mukaisesti.

Lomakohteen kunto tarkastetaan avainten luovutuksen yhteydessä vuokraajan läsnäollessa. Mikäli lomakohteen tarkastus tapahtuu jostain syystä vuokraajan lähdön jälkeen ja loppusiivous todetaan puutteelliseksi, on omistajalla oikeus laskuttaa asiakkaalta siivousmaksu vuokra-ajan jälkeen. Puutteellisesta siivouksesta asiakkaalta veloitetaan vähintään 100,00 euroa.

**Vastuu:**

Asiakas on vastuussa lomakohteelle tai sen irtaimistolle itsensä, vieraidensa tai lemmieläintensä aiheuttamista vahingoista vuokra-aikana ja velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingot vuokrakohteen omistajalle. Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava vahingoista omistajalle. Mikäli vahingoista, jotka voidaan katsoa asiakkaan aiheuttamiksi vuokra-aikana, ei ole ilmoitettu, asiakkaalta laskutetaan vahingoista aiheutuneet kulut vuokra-ajan päättymisen jälkeen. Omistaja ei ole vastuussa asiakkaan irtaimistolle tai omaisuudelle aiheutuneista vahingoista lomakohteen vuokra-aikana.

Artjärvi, tammikuu 2016